

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № А-NBO-SPB/22/098-223/22
на реализацию билетов на мероприятия

г. Санкт-Петербург
года

«__» _____ 2022

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская национальная библиотека» (краткое наименование – РНБ), именуемое в дальнейшем как «**Принципал**», в лице заместителя генерального директора Голубцова Станислава Брониславовича, действующего на основании Доверенности № 588-03/22 от «28» марта 2022 г., с одной стороны и

_____ в лице _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем как «**Агент**», с другой стороны, совместно также именуемые как «**Стороны**», а по отдельности – «**Сторона**», заключили настоящий агентский договор на реализацию билетов на мероприятия (далее по тексту – «**Договор**») о нижеследующем:

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В рамках настоящего Договора нижеприведенные термины и определения используются равно в единственном и во множественном числе, если иное не следует из смысла термина и (или) определения:

- (а) **Аффилированные лица** - юридические лица, входящие в группу компаний Агента и выступающие в гражданском обороте под коммерческим обозначением «КАССИР.РУ»;
- (б) **Билет** – документ, содержащий штрихкод, подтверждающий заключение между Организатором и Клиентом договора возмездного оказания услуг в связи с проведением Мероприятия, а также удостоверяющий право обладателя такого документа на посещение Мероприятия. Билет может быть выполнен одним из следующих способов:
 - распечатан на бланке, изготовленном типографским способом;
 - сформирован посредством автоматизированной системы (далее – «Электронный билет»).Для целей настоящего Договора понятие «Билет» включает в себя понятие «Электронный билет».
- (в) **Квота мест** – совокупность прав на посещение Мероприятий, подлежащая передаче, а равно переданная Принципалом Агенту для реализации Агентом в рамках настоящего Договора. Если иное не оговорено Сторонами отдельно, то Квота мест не включает в себя пригласительные Билеты на такое Мероприятие. Под пригласительными Билетами Стороны понимают Билеты, не имеющие номинальной стоимости (или имеющие номинальную стоимость равную 0 (ноль) рублей 00 копеек). Каждому праву на посещение Мероприятия соответствует уникальный штрихкод;
- (г) **Клиент** – физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, обратившееся к Агенту с целью приобретения Билета на Мероприятие, а также лицо, которое приобрело Билет у Агента или которое является владельцем приобретенного у Агента Билета;
- (д) **Мероприятие** – культурно-зрелищное мероприятие, в том числе театральные спектакль, цирковое представление, концерт в зале, клубе или на открытой площадке, выставка, кинопоказ, фестиваль, шоу, показ мод, экскурсия, а также любое иное событие, посещение которого возможно только по предъявлению специального документа – Билета;
- (е) **Номинальная стоимость Билета (номинальная стоимость)** – сумма денежных средств, соответствующих стоимости посещения Мероприятия, установленная Организатором для всех третьих лиц и указанная на Билете;
- (ж) **Организатор (Мероприятия)** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, который на основании соответствующих сделок (соглашений, договоров) осуществляет организацию и проведение Мероприятия, а также несет ответственность за его проведение

перед Клиентами. Если иное отдельно не оговорено Сторонами, то Организатором Мероприятия является Принципал;

- (з) **Рекламные материалы (рекламно-информационные материалы)** - информационные, рекламные и (или) иные материалы (макеты афиш, рекламных баннеров, звуковые, - видеоролики, описания Мероприятия, фотографии, рисунки (произведения) и т.п.), предоставляемые Принципалом Агенту, в целях реализации Билетов и размещения информации в отношении Мероприятия, в том числе, но не ограничиваясь способами, предусмотренными п. 2 ст. 1270 ГК РФ и настоящим Договором;
- (и) **Сервисный сбор** – сумма денежных средств, взимаемая Агентом с Клиента за дополнительно оказываемые Агентом услуги Клиенту. Сервисный сбор не увеличивает Номинальную стоимость Билета;
- (к) **Система** – автоматизированная билетная система, используемая Агентом, представляющая собой программно-аппаратный комплекс, предназначенный для бронирования и реализации Билетов на Мероприятия, а также для доступа к Программному обеспечению Принципала, в котором хранится информация о доступных к реализации Билетах, для осуществления Шлюза;
- (л) **Программное обеспечение** – программно-аппаратный комплекс, используемый Принципалом для целей организации распространения и реализации Билетов;
- (м) **Шлюз** - обмен данных между Системой и Программным обеспечением.
- (н) **Отчетный период** – период времени равный одному календарному месяцу (с первого по последнее число такого месяца). При этом первый Отчетный период исчисляется с даты заключения Договора и до последнего числа календарного месяца, в котором был заключен Договор, а последний Отчетный период исчисляется с первого числа календарного месяца, в котором предполагается прекращение действия Договора до даты прекращения действия Договора (включительно).

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Принципал поручает, а Агент принимает на себя обязательство от имени и за счет Принципала выполнять функции по реализации и распространению Билетов в рамках предоставленной ему в соответствии с пунктом 1.3 Квоты мест на соответствующее Мероприятие, согласованное Сторонами, а Принципал обязуется оплатить Агенту вознаграждение за совершенные действия.
- 1.2. Настоящий Договор заключен в отношении Мероприятий Организатором которых выступает Принципал. Наименование, дата, время и место проведение таких Мероприятий согласовываются Сторонами в соответствующем дополнительном Соглашении к настоящему Договору и (или) посредством осуществления конклюдентных действий Принципалом по предоставлению Агенту Квоты мест способом предусмотренным подпунктом «б» пункта 1.3. настоящего Договора.
- 1.3. Стороны пришли к соглашению, что Квота мест на Мероприятие передается Принципалом Агенту одним из следующих способов:
 - (а) **на основании накладной или УПД (универсальным передаточным документом)**, в которых указывается размер и содержание такой Квоты мест, наименование Мероприятия, дата и место его проведения, наименование Организатора Мероприятия (если таковым не является Принципал), а также категория информационной продукции в отношении такого Мероприятия;
 - (б) **посредством Шлюза**, в котором указывается информация о дате и месте проведения Мероприятия, категории информационной продукции, присвоенной Организатором.

Агент вправе осуществлять реализацию Билетов, заведенных Принципом в Программное обеспечение, без каких-либо ограничений и без необходимости предварительной передачи Квоты мест на такие Билеты. Билет, реализованный Агентом посредством Шлюза, считается переданным Принципом Агенту в момент оформления Билета Клиенту.

1.4. Факт передачи Квоты мест на Мероприятие в объеме реализованных Агентом Билетов подтверждается одним или несколькими нижеприведенными документами:

- 1) накладной на передачу Квоты мест или УПД;
- 2) отчетами о реализованных и возвращенных Билетах, формируемыми Системой.

Не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты проведения Мероприятия, либо в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения от Агента соответствующего запроса, Принципал обязуется предоставлять Агенту документы о передаче Квоты мест в количестве реализованных Агентом Билетов на Мероприятие.

1.5. Агент обязуется, если иное не предусмотрено условиями соответствующего дополнительного соглашения, выйти в открытую продажу Билетов на Мероприятие не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты получения от Принципа Квоты мест на соответствующее Мероприятие и осуществлять реализацию Билетов до начала проведения Мероприятия.

1.6. Принципал не вправе в одностороннем порядке без предварительного письменного согласия со стороны Агента изменять состав переданной (подлежащей передаче) Агенту в соответствии с пунктом 1.3 (а) настоящего Договора Квоты мест на Мероприятие, в том числе Принципал не вправе уменьшать (увеличивать) номинальную стоимость Билетов, переводить Билеты из одной категории в другую, выделять из Квоты мест пригласительные Билеты, а также иными способами изменять характеристики Билетов, входящих в Квоту мест Агента.

1.7. Стороны пришли к соглашению, что при осуществлении обязанностей, установленных пунктом 1.1, Агент вправе оказывать Клиентам дополнительные услуги (услуги по бронированию Билетов, по оформлению Билетов к реализации, по информационному сопровождению Клиентов, а также иные услуги) и взимать за оказание таких услуг Сервисный сбор в размере не более 10% (десяти процентов) от Номинальной стоимости Билета, в том числе НДС по ставке в соответствии с действующим законодательством РФ, а для государственных (бюджетных) организаций исполнительских искусств не более 9,99% (девять целых девяносто девять сотых процента) от Номинальной стоимости Билета, в том числе НДС по ставке в соответствии с действующим законодательством РФ.

2. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Стороны пришли к соглашению, что Агент вправе осуществлять реализацию Билетов посредством следующих каналов реализации:

- 1) **в собственных кассах и кассах дочерних, зависимых и Аффилированных с Агентом лиц, а равно в кассах субагентов Агента;**
- 2) на Сайте Агента в сети Интернет, размещенном по адресу www.kassir.ru (далее – «Сайт Агента»), на субдоменах/поддоменах указанного Сайта Агента, а также посредством иных сайтов;
- 3) посредством контактного центра Агента (Аффилированных лиц);
- 4) посредством виджета (программа для ЭВМ, представляющая собой javascript файл, формирующий необходимые html фрагменты в iframe странице сайта, и подгружающий информацию из Системы в отношении Мероприятия (Билетов, площадок, на которых проходят такое Мероприятие), Билеты на которое реализуются Агентом в рамках

настоящего Договора), размещенного на сайтах в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»;

- 5) посредством мобильных приложений.
- б) корпоративные продажи.

Агент самостоятельно выбирает способ (способы) реализации Билетов и не может быть ограничен в этом выборе.

2.2. При реализации Билетов Агент обязуется обеспечить всю возможную помощь Клиенту, а также высокое качество дополнительно оказываемых услуг. Агент также обязуется обеспечить наличие в местах реализации Билетов информации о порядке возврата Билетов по причинам отмены, замены и (или) переноса Мероприятия, а равно по иным основаниям, информацию о порядке прохода на соответствующее Мероприятие, информацию о возрастных ограничениях в отношении конкретного Мероприятия, и иную информацию в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

2.3. При наличии у Агента возможности для размещения Рекламных материалов в кассах реализации Билетов, Принципал предоставляет Агенту Рекламные материалы в отношении конкретного Мероприятия, Билеты на которое реализует Агент в рамках настоящего Договора. При этом Принципал, в порядке статьи 431.2 ГК РФ, подтверждает Агенту, что рекламно-информационные материалы по Мероприятию, на которое Агентом реализуются Билеты, не включают в себя объекты авторских прав – фотографии, рисунки и т.п. (произведения), принадлежащие третьим лицам. В случае, если рекламно-информационные материалы по Мероприятию включают в себя объекты авторских прав – фотографии, рисунки и т.п. (произведения), принадлежащие третьим лицам, Принципал заверяет Агента, что Принципал самостоятельно и за свой счет урегулировал с авторами произведений, - либо их правопреемниками все вопросы, связанные с их использованием Агентом в целях реализации Билетов и размещения информации в отношении Мероприятия способами, предусмотренными п. 2 ст. 1270 ГК РФ, в том числе, способами предусмотренными настоящим договором на реализацию билетов на Мероприятие. Принципал также обязуется в соответствии с п.2 ст.1270 ГК РФ самостоятельно и за свой счет урегулировать с лицами, изображенными на передаваемых Агенту рекламных и иных материалах, все вопросы, связанные с использованием таких изображений Агентом в целях реализации Билетов.

Стороны особо оговорили, что в случае предъявления Агенту претензий, связанных с использованием указанных выше произведений и (или) изображений, Принципал обязуется урегулировать такие претензии самостоятельно и за свой счет и возместить убытки, понесенные Агентом, в связи с предъявлением ему таких претензий, в полном объеме. При этом, Рекламные материалы изготавливаются силами Принципала и за его собственный счет. Все условия размещения и стоимость услуг Агента по размещению фиксируются в соответствующем дополнительном соглашении к настоящему Договору. Агент вправе отказать в размещении Рекламных материалов без указания причин, что не будет полагаться Сторонами нарушением условий настоящего Договора.

2.4. При реализации Билетов Агент обязуется соблюдать требования законодательства Российской Федерации в части возрастных ограничений в отношении каждого Мероприятия (Федеральный закон от 29 декабря 2010 года №436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»). Все Мероприятия подлежат классификации Принципалом и отнесению к одной из следующих категорий, с проставлением соответствующего знака информационной продукции и (или) текстового предупреждения:

- для детей, не достигших возраста 6 (шести) лет - знак информационной продукции «0 +»;

- для детей, достигших возраста 6 (шести) лет - знак информационной продукции «6 +» и (или) текстового предупреждение в виде словосочетания «для детей старше шести лет»;
- для детей, достигших возраста 12 (двенадцати) лет - знак информационной продукции «12 +» и (или) текстового предупреждение в виде словосочетания «для детей старше двенадцати лет»;
- для детей, достигших возраста 16 (шестнадцати) лет - знак информационной продукции «16 +» и (или) текстового предупреждение в виде словосочетания «для детей старше шестнадцати лет»;
- запрещено для детей - знак информационной продукции «18 +» и (или) текстового предупреждение в виде словосочетания «запрещено для детей».

Агент обязуется размещать знак информационной продукции на афишах или иных объявлениях о проведении соответствующего Мероприятия, а равно на Билетах. Размер знака информационной продукции должен составлять не менее 5 % (пяти процентов) от площади афиши или иного объявления о проведении соответствующего Мероприятия, а равно Билета. Агент обязуется соблюдать также иные условия указанного в настоящем пункте федерального закона без каких-либо изъятий и (или) исключений.

3. ОТЧЕТНОСТЬ СТОРОН

- 3.1.** Не позднее 5 (пяти) рабочих дней, следующих за соответствующем Отчетным периодом, Агент обязуется направить Принциалу отчет о реализованных и возвращенных Билетах (Приложение №2 к настоящему Договору) на Мероприятия, состоявшиеся в соответствующий Отчетный период, а Принципал обязуется утвердить указанный отчет в течение 2 (двух) рабочих дней с даты его получения. В случае отсутствия ответа в указанный срок, отчет считается принятым Принциалом, а обязательства Агента исполненными надлежащим образом. В случае если у Принципала возникают возражения по такому отчету, Стороны проводят сверку взаиморасчетов в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Агентом возражений Принципала. В случае невозможности разрешения возникшего спора, Стороны разрешают его в порядке, установленном настоящим Договором.
- 3.2.** В случае поступления соответствующего запроса от Принципала с адреса электронной почты, указанного в Договоре, на адрес электронный почты Агента, указанный в Договоре, Агент, при наличии технической возможности, вправе предоставить Принциалу доступ к модулю отчетности Системы в целях отслеживания Принциалом хода реализации Билетов на соответствующее Мероприятие и получения информации о реализованных и возвращенных Билетах. В случае предоставления Принциалу доступа к модулю отчетности Системы, он обязуется соблюдать конфиденциальность предоставленных ему данных, необходимых для доступа к такому модулю, равно как и сохранять в конфиденциальности порядок доступа к такому модулю, и не предоставлять третьим лицам, не согласованным Сторонами, таких данных и (или) доступа к модулю.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Принципал обязуется:

4.1.1. одновременно с предоставлением Квоты мест на Мероприятие предоставить:

- 1) надлежащим образом заверенную копию договора, заключенного между Принциалом и артистом (исполнителем) Мероприятия, подтверждающего наличие у Принципала прав на проведение Мероприятия и (или) гарантийное письмо о наличии таких прав у Принципала;

- 2) надлежащим образом заверенную копию договора аренды/субаренды с площадкой, на которой предполагается проведение Мероприятия и (или) гарантийное письмо о предоставлении таких прав Принциалу;
- 3) предоставить нормативно-справочную информацию о Мероприятии для размещения на сайте Агента;
- 4) ценовые расписки мест;
- 5) Рекламные материалы.

В случае непредоставления Принциалом документов, указанных в подпунктах 1 и 2 настоящего пункта, Агент вправе приостановить исполнение настоящего Договора, предварительно уведомив Принципала, не менее чем за 3 (три) рабочих дня.

- 4.1.2. в случае достижения соглашения Сторон о размещении и распространении Рекламных материалов в отношении Мероприятия, согласовывать с Агентом макеты таких Рекламных материалов. Ответственность за содержание Рекламных материалов, соблюдение требований к их содержанию и порядку распространения, наличие на Рекламных материалах всех необходимых реквизитов и информации, получение необходимых согласий и разрешений третьих лиц, а также за соблюдение иных требований действующего законодательства относительно Рекламных материалов, несет Принципал. Принципал не в праве без наличия согласия со стороны Агента размещать на Рекламных материалах сведения об Агенте, его фирменное наименование или товарный знак. Агент не является рекламодателем или рекламораспространителем таких Рекламных материалов;
- 4.1.3. согласованные Рекламные материалы в отношении Мероприятия, на которое Агент реализует Билеты, должны содержать информацию об Агенте и соответствовать форме, установленной в Приложении №3. Принципал обязуется на таких Рекламных материалах указывать на сайт Агента в сети Интернет и контактный телефонный номер Агента. По запросу Агента Принципал обязуется предоставить Агенту, детализированный отчет об исполнении настоящего пункта в течение 2 (двух) рабочих дней с момента поступления соответствующего запроса;
- 4.1.4. принимать к возврату нереализованную Квоту мест в течение 2 (двух) календарных дней с даты предоставления такой нереализованной Квоты мест Агентом. Возврат нереализованной Квоты мест осуществляется на основании отчета о реализованных и возвращенных билетах по форме, установленной в Приложении №2;
- 4.1.5. обеспечить проведение Мероприятия, на которое Агентом осуществляется реализация Билетов;
- 4.1.6. обеспечить соответствие мест на площадке, на которой проводится Мероприятие, переданной Агенту на реализацию Квоте мест и возможность идентификации мест в соответствии с информацией, содержащейся в Квоте мест, а именно: сектор, ряд, место;
- 4.1.7. в случае изменения порядка рассадки Клиентов на Мероприятии, а равно в случае невозможности рассадки Клиентов в соответствии с переданной Агенту Квотой мест, Принципал обязуется незамедлительно уведомить об этом Агента;
- 4.1.8. обеспечить рассадку Клиентов на площадке в соответствии с потребительскими свойствами Билетов, реализованных Агентом в рамках переданной ему Квоты мест;
- 4.1.9. обеспечить наличие на площадке, где проводится Мероприятие, резервных мест для рассадки Клиентов, в спорных ситуациях, в возникновении которых нет вины Клиента;

- 4.1.10.** самостоятельно разрешать любые претензии Клиентов в связи с проходом/рассадкой на Мероприятии;
- 4.1.11.** принимать ко входу на площадку, на которой проводится соответствующее Мероприятие, Билеты по форме, согласованной Сторонами в Приложении №1, а также Билеты, выполненные по форме субагентов Агента, которые доводятся до Принципала в письменном виде путем направления соответствующего уведомления и является обязательной для последнего. Принципал не вправе отказать в приеме ко входу Билетов, сформированных субагентами Агента. Принципал обязуется самостоятельно обеспечить возможность входного контроля Билетов и Клиентов при входе на площадку проведения Мероприятия посредством считывания соответствующих штрихкодов автоматизированной системой контроля доступа;
- 4.1.12.** обеспечить наличие и работу системы контроля доступа Клиентов на площадку, либо обеспечить возможность автоматизированного приема Билетов путем сканирования штрихкодов;
- 4.1.13.** предоставить Агенту возможность реализации Билетов, не вмешиваясь в его деятельность;
- 4.1.14.** уведомить Агента об отмене, замене или переносе Мероприятия в течение 2 (двух) часов с момента принятия соответствующего решения (получения соответствующего уведомления от Организатора Мероприятия);
- 4.1.15.** соблюдать требования законодательства о персональных данных, осуществляя их обработку и хранение в соответствии с условиями действующего законодательства Российской Федерации.

4.2. Принципал не вправе:

- 4.2.1.** осуществлять реализацию Билетов на Мероприятие, входящих в переданную Агенту Квоту мест в соответствии с условиями настоящего Договора (п. 1.3. «а»), самостоятельно, так и посредством заключения соответствующих соглашений с третьими лицами;
- 4.2.2.** передавать или иным образом уступать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Агента.

4.3. Агент вправе:

- 4.3.1.** требовать указания на себя (на товарный знак, фирменное наименование, коммерческое обозначение) в любых Рекламных и информационных материалах, распространяемых Принципалом (Организатором Мероприятия, третьими лицами) в отношении Мероприятия, на которое Агент реализует Билеты;
- 4.3.2.** заключать с третьими лицами договоры в целях реализации такими лицами Билетов на Мероприятие, а также заключать с третьими лицами договоры на размещение виджета Агента на сайтах в Сети интернет, без необходимости получения согласия Принципала;
- 4.3.3.** взимать с Клиентов Сервисный сбор за дополнительно оказываемые Агентом Клиентам услуги. Сервисный сбор является собственностью Агента и не подлежит учету при расчете агентского вознаграждения;
- 4.3.4.** самостоятельно выбирать форму исполнения бланка Билета с учетом обязательной выдачи Клиенту кассового (либо электронного) чека;

- 4.3.5. самостоятельно устанавливать порядок и способы оплаты Клиентами приобретаемых ими Билетов;
- 4.3.6. самостоятельно устанавливать порядок и способы бронирования Клиентами Билетов;
- 4.3.7. самостоятельно определять порядок и способы размещения информации о реализуемых им Билетах в рамках предоставленной Квоты мест;
- 4.3.8. размещать как на обратной, так и на лицевой стороне бланка Билета информацию, в том числе рекламного характера, в отношении своей деятельности, а равно деятельности Аффилированных лиц и иных лиц, привлеченных Агентом к распространению Билетов на Мероприятия.
- 4.3.9. направить на электронный адрес Принципала логин и пароль для доступа в личный кабинет в системе Агента. Доступ в личный кабинет позволяет Принципалу самостоятельно следить за ходом продаж билетов на Мероприятие, а также самостоятельно выгружать реестр электронных билетов, приобретенных на Мероприятие, с информацией о нанесенных штрих-кодах

4.4. Агент обязуется:

- 4.4.1. осуществлять реализацию Билетов способами, установленными в пункте 2.1 настоящего Договора;
- 4.4.2. осуществлять реализацию Билетов на бланках, форма которых установлена в Приложении № 1, а равно доведена до сведения Принципала в соответствии с пунктом 4.1.11. настоящего Договора, с обязательной выдачей покупателю кассового (либо электронного) чека;
- 4.4.3. организовать сбор (получение) и учет всех денежных средств, вырученных Агентом, а равно его субагентами, за реализованные Билеты;
- 4.4.4. самостоятельно осуществлять расчеты со своими субагентами, привлеченными третьими лицами;
- 4.4.5. соблюдать требования законодательства Российской Федерации о порядке осуществления расчетов с применением платежных карт и наличных денежных средств;
- 4.4.6. соблюдать требования законодательства Российской Федерации и настоящего Договора в части размещения Знака информационной продукции;
- 4.4.7. обеспечить возможность нанесения на Билет соответствующего штрихкода в целях его считывания при проходе Клиента на Мероприятия;
- 4.4.8. соблюдать порядок отчетности по настоящему Договору;
- 4.4.9. самостоятельно или силами третьих лиц обеспечить техническую возможность функционирования Системы и своего аппаратного обеспечения;
- 4.4.10. соблюдать требования законодательства о персональных данных, осуществляя их обработку и хранение в соответствии с условиями соглашения с Клиентом;
- 4.4.11. если указанное условие будет отображено в соответствующем дополнительном соглашении Сторон, передавать Принципалу по его требованию посредством электронной почты сформированную Агентом в электронном виде (в формате xml, типовое содержание которого (теги) установлены Агентом) базу штрихкодов,

нанесенных на Билеты, в целях их считывания при организации входного контроля Клиентов на Мероприятия.

- 4.4.12.** предоставить Клиентам возможность оплаты приобретаемых Билетов на Мероприятия Принципала, способом предусмотренным Федеральной программой «О социальной поддержке молодежи в возрасте от 14 до 22 лет для повышения доступности организаций культуры «Пушкинская карта».

5. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1.** За исполнение Агентом обязанностей, установленных в пункте 1.1. Договора, Принципал, в пределах лимитных обязательств, что составляет:
- на 2022 год, в размере – 100 000 (сто тысяч) рублей;
 - на 2023 год, в размере – 200 000 (двести тысяч) рублей;
 - на 2024 год, в размере – 200 000 (двести тысяч) рублей, уплачивает Агенту агентское вознаграждение в размере: 10 % (десять процентов) от суммы Номинальной стоимости Билетов, в том числе НДС по ставке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.2.** Для целей исчисления агентского вознаграждения, указанного в пункте 5.1, учитываются реализованные Билеты. В случае отмены мероприятий услуги Агента по распространению и реализации билетов на отмененное мероприятие, оказанные на момент извещения об отмене, подлежат оплате в полном объеме.
- 5.3.** Денежные средства, вырученные Агентом за реализованные Билеты на Мероприятия, состоявшиеся в соответствующий Отчетный период, в размере суммы Номинальной стоимости Билетов, подлежат перечислению Агентом Принципалу в течение 7 (семи) рабочих дней с даты окончания соответствующего Отчетного периода, но в любом случае не ранее даты согласования Сторонами отчета о реализованных и возвращенных Билетах. В срок не позднее 7 (Семи) рабочих дней с момента получения от Агента всех денежных средств, полученных от сделок по продаже Билетов, Принципал перечисляет Агенту вознаграждение на основании оригинала счета, предоставленного Агентом, в пределах лимитных обязательств, указанных в п. 5.1. настоящего Договора.
- 5.4.** Обязанность по возврату денежных средств Клиентам за приобретенные Билеты на Мероприятие по причинам, не указанным в пунктах 5.5 и 5.6 Договора, Принципалом возложена на Агента и осуществляется Агентом из суммы денежных средств, вырученной Агентом при реализации Билетов на Мероприятие и подлежащей перечислению Принципалу в соответствии с пунктом 5.3. Договора, в объеме согласно требованиям статьи 52.1. «Основ законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ 09.10.1992г. №3612-1) и «Правил и условий возврата билетов, абонементов, и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения» (Утв. Постановлением Правительства РФ 18.09.2020г №1491), в следующем порядке:
- 5.4.1.** В случае, если Клиент обратился к Агенту с требованием о возврате денежных средств за приобретенный Билет на Мероприятие не позднее чем за 10 (десять) дней до дня проведения Мероприятия, Агент возвращает Клиенту 100 % (сто процентов) от Номинальной стоимости Билета.
- 5.4.2.** В случае, если Клиент обратился к Агенту с требованием о возврате денежных средств за приобретенный Билет на Мероприятие менее чем за 10 (десять) дней, но не позднее чем за 5 (пять) дней до дня проведения Мероприятия Агент возвращает Клиенту 50 % (пятьдесят процентов) от Номинальной стоимости Билета.

- 5.4.3.** В случае, если Клиент обратился к Агенту с требованием о возврате денежных средств за приобретенный Билет на Мероприятие менее чем за 5 (пять) дней, но не позднее чем за 3 (три) дня до дня проведения Мероприятия, Агент возвращает Клиенту 30 % (тридцать процентов) от Номинальной стоимости Билета.
- 5.4.4.** В случае, если Клиент обратился к Агенту с требованием о возврате денежных средств за приобретенный Билет на Мероприятие менее чем за 3 (три) дня до дня проведения Мероприятия, Агент не возвращает денежные средства за приобретённый Билет на Мероприятие.
- 5.4.5.** В случае, если Клиент обратился к Агенту с требованием о возврате денежных средств за приобретенный Билет на Мероприятие в связи с отказом от посещения Мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, возврат билета Клиенту осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.5.** В случае предъявления Клиентом после проведения Мероприятия требования о возврате денежных средств за приобретенные им Билеты по причинам, связанным с качеством оказанных в рамках соответствующего Мероприятия услуг, а равно в случае наличия у Агента сомнений в законности предъявленного требования вне зависимости от оснований, указанных в данном требовании, Агент обязуется направить такое требование на рассмотрение Принциалу, который принимает решение по указанному требованию в сроки, установленные законодательством Российской Федерации. Принципал обязуется уведомить о принятом решении Агента и Клиента, предъявившего данное требование.
- 5.6.** Лицом, ответственным за прием Билетов и возврат денежных средств в связи с отменой, заменой и или переносом Мероприятия, является Принципал. При условии подписания Сторонами настоящего Договора соответствующего дополнительного соглашения возврат денежных средств Клиентам за возвращенные Билеты может быть осуществлен Агентом. Возврат денежных средств Клиентам в данном случае осуществляется Агентом из суммы денежных средств, подлежащей перечислению Принциалу в порядке пункта 5.3, а в случае их недостаточности Принципал обязуется перечислить необходимую сумму денежных средств в течение 2 (двух) календарных дней с даты предъявления Агентом соответствующего требования Принциалу, если иной порядок не будет согласован Сторонам в соответствующем дополнительном соглашении.
- 5.7.** В случае осуществления Агентом возврата денежных средств Клиентам в соответствии с пунктом 5.6. Договора, Принципал уплачивает Агенту дополнительное агентское вознаграждение в размере 5% (пяти процентов), в том числе НДС по ставке в соответствии с действующим законодательством РФ, от общей суммы денежных средств, выплаченной Агентом за возвращенные Клиентами Билеты. Данное вознаграждение удерживается Агентом из суммы денежных средств, подлежащей перечислению Принциалу в порядке пункта 5.3. Договора, или, в случае недостаточности указанных денежных средств, оплачивается Принципалом по требованию Агента.
- 5.8.** В случае отмены, замены и или переноса Мероприятия, Принципал выплачивает Агенту предусмотренное вознаграждение за реализованные Агентом Билеты к моменту получения уведомления об отмене, замене и или переносе Мероприятия, в течение 2 (двух) календарных дней с даты получения Агентом такого уведомления.
- 5.9.** В случае расторжения настоящего Договора по любой причине, Принципал выплачивает Агенту предусмотренное вознаграждение за реализованные Агентом Билеты к моменту расторжения настоящего Договора, не позднее дня, следующего за последним днем срока действия Договора.

- 5.10.** Обязательство Агента по перечислению денежных средств, указанное в пункте 5.3, признается Сторонами исполненным надлежащим образом в момент зачисления всей причитающейся суммы денежных средств на расчетный счет Принципала.
- 5.11.** Все расчеты между Сторонами осуществляются в безналичной форме в валюте Российской Федерации. Каждая из Сторон самостоятельно уплачивает применимые к ней налоги и (или) сборы, такая обязанность не может быть переложена на другую Сторону.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и положениями законодательства Российской Федерации.
- 6.2.** В случае нарушения Принципом положений пунктов 2.3 и (или) 4.1.2. и (или) 4.1.3., а равно в случае предъявления Агенту третьими лицами претензий (требований, заявлений, исковых заявлений), а также в случае привлечения Агента к административной и (или) иной ответственности в связи с допущенными Принципом нарушениями указанных пунктов, Принципал обязуется:
- 1)** самостоятельно и за свой собственный счет, без привлечения Агента, принять и разрешить указанные претензии (требования, заявления, исковые заявления);
 - 2)** в случае привлечения Агента к административной и (или) иной ответственности компенсировать в полном объеме убытки Агента в связи с допущенными нарушениями.
- 6.3.** В случае нарушения Принципом положений пункта 4.2.1., Агент вправе требовать, а Принципал обязуется уплатить Агенту штраф в двукратном размере Билетов, предложенных к продаже Принципом или третьим лицом, а также компенсировать в полном объеме убытки Агента в связи с допущенным нарушением.
- 6.4.** В случае нарушения Принципом положений пункта 4.2.2., Агент вправе требовать, а Принципал обязуется уплатить Агенту штраф в размере 10 000 (десять тысяч) рублей 00 копеек, за каждый факт нарушения.
- 6.5.** В случае нарушения Принципом обязательств, установленных пунктами 4.1.5. и (или) 4.1.11. настоящего Договора, Принципал обязуется в полном объеме компенсировать Агенту убытки, возникшие в связи с нарушением Принципом данных обязательств, в том числе в связи с предъявлениями Клиентами или третьими лицами соответствующих претензий.
- 6.6.** В случае нарушения Принципом условий, установленных пунктами 4.1.6. и (или) 4.1.8., а также за иные нарушения, повлекшие за собой невозможность посадки Клиента на место, указанное на Билете, реализованном Агентом в рамках переданной Агенту Квоты мест, Принципал обязуется уплатить Агенту штраф в двукратном размере Номинальной стоимости Билетов на места, отсутствующие на площадке, на которой проводится Мероприятие, и которые Клиент не смог занять.
- 6.7.** В случае нарушения Принципом условий пункта 4.1.14., выразившегося в ненаправлении сообщения об отмене, замене и или переносе Мероприятия, либо направлении такого сообщения с нарушением согласованного Сторонами срока, Принципал обязуется самостоятельно и за свой собственный счет, без привлечения Агента, принимать и разрешать претензии Клиентов в связи с отменой, заменой и (или) переносом Мероприятия, а также осуществлять возвраты денежных средств за Билеты. Принципал обязуется в полном объеме компенсировать Агенту убытки, возникшие в связи с нарушением Принципом данных обязательств, в том числе в связи с предъявлениями Клиентами или третьими лицами соответствующих претензий.

- 6.8.** В случае нарушения Агентом срока перечисления денежных средств, установленного пунктом 5.3, а равно в случае перечисления денежных средств в объеме меньшем, чем согласовано Сторонами, Принципал вправе требовать, а Агент обязуется уплатить пеню в размере 0,1 % (ноль целых одна десятая процента) от суммы задолженности за каждый день просрочки исполнения, но не более 10 % (десяти процентов) от суммы такой задолженности.
- 6.9.** Ответственность Агента по настоящему Договору ограничена реальным ущербом и ни при каких обстоятельствах не может превысить сумму агентского вознаграждения за ближайший календарный месяц к дате допущения нарушения.
- 6.10.** Уплата неустоек (пеней, штрафов) не освобождает Стороны от надлежащего исполнения принятых на себя обязательств.
- 6.11.** Стороны особо оговорили, что Принципал ознакомлен и согласен с Правилами возврата денежных средств (клиентам) за неиспользованные Билеты (Электронные Билеты) (далее по тексту – «Правила возврата»), размещенные в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на Сайте Агента.
- 6.12.** Стороны особо оговорили, что в случае прекращения участия Принципала (Организатора) и (или) Мероприятия Принципала (Организатора) в Федеральной программе по социальной поддержке молодежи в возрасте от 14 до 22 лет для повышения доступности организаций культуры «Пушкинская карта» (далее – «Программа»), а равно исключения Принципала (Организатора) и (или) Мероприятия Принципала (Организатора) из автоматизированной информационной системы «PRO. Культура РФ» (далее – «Платформа») и (или) реестра мероприятий Платформы, и (или) перечня фильмов Платформы, а равно в случае отсутствия мероприятия (фильма) Принципала (Организатора) в соответствующем реестре Платформы, Агент вправе, без применения к нему каких – либо санкций со стороны Принципала, осуществить возврат денежных средств Клиентам (участникам Программы, Гражданину) на карту, в соответствии с реестром сведений о проданных билетах, продажа и возврат которых была осуществлена Агентом. При наступлении обстоятельств, установленных настоящим пунктом Договора, Принципал (Организатор) обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с даты направления Агентом соответствующего письменного требования, перечислить на расчетный счет Агента сумму денежных средств в размере осуществленного возврата денежных средств Клиентам (участникам Программы, Гражданину) на карту, а также перечислить агенту вознаграждение, предусмотренное соответствующим агентским договором. Агент также вправе в одностороннем порядке удержать из суммы денежных средств, вырученных Агентом за реализованные Билеты на различные Мероприятия Принципала, сумму денежных средств в размере необходимом для осуществления возврата денежных средств клиентам (участнику Программы, Гражданину) в соответствии с настоящим пунктом, а также Агент вправе удержать из средств Принципала (Организатора), вознаграждение агента, предусмотренное соответствующим агентским договором с Принципалом (Организатором).
- 6.13.** Стороны особо оговорили, что в случае, если Агентом выявлены сомнительные операции по Программе, то Агент вправе приостановить исполнение Договора, либо части Договора, запросить информацию об операции у Принципала, а также направить запрос Платформе и (или) в Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 7.1.** Сторона освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после подписания настоящего Договора. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства: забастовки, наводнения, землетрясения и иные стихийные

бедствия, войны и военные действия, а также иные обстоятельства, носящие объективный характер и находящиеся вне воли и контроля Сторон.

- 7.2. В случае наступления обстоятельств, указанных в п. 7.1. Договора, Сторона, заявляющая о невозможности надлежащего исполнения или невозможности исполнения своих обязательств по этой причине, извещает другую Сторону о таких обстоятельствах в течение 10 (десяти) календарных дней с даты их наступления. Такое уведомление должно содержать сведения о характере этих обстоятельств, их длительность, а также оценку их воздействия на возможность исполнения обязательств по настоящему Договору.
- 7.3. Если Сторона не направит или несвоевременно направит уведомление, предусмотренное п. 7.2., то такая сторона обязана возместить другой Стороне все прямые, документально подтвержденные убытки. В случае наступления обстоятельств, указанных в п. 7.1., и их подтверждения в порядке п. 7.2., сроки исполнения Сторонами своих обязанностей отодвигаются соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.
- 7.4. В случае если Стороны придут к соглашению о нецелесообразности продолжения существования настоящего Договора в связи с обстоятельствами непреодолимой силы и/или если такие обстоятельства сделали исполнение настоящего Договора экономически невыгодным для Сторон или одной из Сторон, он прекращает свое действие в порядке и на условиях, определенных таким соглашением.
- 7.5. К обстоятельствам непреодолимой силы не относятся, в частности, неисполнение контрагентами Сторон своих обязательств, отсутствие у Сторон наличных (безналичных) денежных средств и (или) материалов, необходимых для надлежащего исполнения своих обязанностей по настоящему Договору, а также иные обстоятельства в связи с осуществлением предпринимательской деятельности на свой страх и риск, изменения законодательства или иных нормативных правовых актов, за исключением изменений законодательства или иных нормативных правовых актов, прямо препятствующих исполнению Сторонами своих обязательств.
- 7.6. Обременительность исполнения взятых на себя Сторонами в рамках настоящего Договора обязательств, в том числе существенное возрастание стоимости исполнения Стороной своих обязательств либо уменьшения ценности получаемого Стороной исполнения по настоящему Договору, не является обстоятельством непреодолимой силы. Указанные обстоятельства не могут служить основанием для неисполнения или ненадлежащего исполнения принятых на себя обязанностей, а равно для одностороннего отказа от исполнения настоящего Договора или приостановки его исполнения, кроме случаев, когда такие обременительность и (или) существенное возрастание стоимости исполнения, и/или уменьшение ценности получаемого исполнения вызваны действиями другой Стороны.

8. ИЗМЕНЕНИЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 8.1. Настоящий Договор может быть прекращен (расторгнут) в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации, а также по соглашению Сторон. Расторжение настоящего Договора влечет за собой прекращение прав и обязанностей Сторон, но не лишает Сторон прав требований, направленных на защиту своих нарушенных прав.
- 8.2. Настоящий Договор может быть изменен или дополнен только по соглашению Сторон. Все изменения или дополнения к настоящему Договору, являющиеся его неотъемлемой частью, должны быть совершены в письменной форме, на русском языке, и скреплены подписями уполномоченных представителей Сторон.
- 8.3. Агент вправе в одностороннем порядке приостановить исполнение настоящего Договора в случае допущения Принципалом какого-либо нарушения условий настоящего Договора, путем направления Принципалу соответствующего уведомления с указанием на допущенные

нарушения. При устранении допущенных Принципалом нарушений, в связи с которыми Агентом было приостановлено исполнение настоящего Договора, Агент вправе возобновить приостановленное исполнение.

- 8.4.** Агент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в случае допущения Принципалом какого-либо нарушения условий настоящего Договора, путем направления Принципалу соответствующего уведомления с указанием на допущенные нарушения. Уведомление вступает в силу в момент его получения Принципалом.
- 8.5.** Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в любое время при условии предварительного уведомления другой Стороны не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения настоящего Договора. Уведомление вступает в силу в момент его получения другой Стороной.
- 8.6.** Стороны особо оговорили, что в случае осуществления переуступки прав и (или) обязанностей (цессия) Принципалом, в отсутствие письменного согласия на такую передачу от Агента (п. 4.2.2. Договора), третьему лицу, настоящий Договор прекращает свое действие в дату совершения такой сделки по переуступке.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 9.1.** Все споры и разногласия из настоящего Договора Стороны будут разрешать путем переговоров с соблюдением обязательного досудебного претензионного порядка.
- 9.2.** Сторона, полагающая свои права нарушенными, обязана направить другой Стороне претензию с обоснованием своей позиции. В случае отсутствия ответа от другой Стороны в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты направления претензии, Сторона, полагающая свои права нарушенными, вправе обратиться в арбитражный суд.
- 9.3.** В случае невозможности достижения между Сторонами соглашения в порядке пункта 9.1, все споры Сторон подлежат разрешению в Арбитражном суде города Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

10. ПРЕДСТАВИТЕЛИ СТОРОН

- 10.1.** Для целей надлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору, Стороны назначают следующих ответственных лиц:

10.1.1. со стороны Принципала:

Должность	Перечень вопросов	ФИО	Эл. почта	Внутренний номер	Мобильный телефон
Ведущий методист по научно-просветительской деятельности	Вопросы, связанные с продажей билетов	Подойма Анастасия Игоревна	shubnikova@nlr.ru		8-963-317-89-80
Ведущий методист по научно-просветительской деятельности	Вопросы, связанные с рекламой	Ермакова Александра Андреевна	ermakova@nlr.ru		8-921-564-16-10
Главный бухгалтер	Вопросы, связанные с	Соловьева Елена Евгеньевна	glavbukh@nlr.ru		8-812-407-52-98

	закрывающими документами				
Заведующий отделом культурных программ	Вопросы, связанные с документооборотом	Андреева Анна Алексеевна	aaa@nlr.ru		8-921-858-04-57

10.1.2. со стороны Агента:

Должность	Перечень вопросов	ФИО	Эл. почта	Внутренний номер	Мобильный телефон

10.2. Указанные в пункте 10.1. лица обладают всем необходимым набором полномочий и разрешений на осуществление юридических и фактических действий от имени Сторон. Подтверждение полномочий таких лиц в обязательном порядке осуществляется на основании выдачи соответствующего такому случаю документа, который должен соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации. Стороны особо оговорили, что указанный документ должен быть совершен как минимум в простой письменной форме на русском языке, а в случае отсутствия такого документа, Стороны признают настоящий Договор достаточным подтверждением полномочий лиц, указанных в пункте 10.1. настоящего Договора на осуществление юридических и фактических действий от имени Сторон.

11. ОБМЕН СООБЩЕНИЯМИ

- 11.1.** Стороны признают допустимой формой обмена документами/информацией, обладающей юридической силой/ юридически значимые сообщения, совершаемой посредством способов почтовой, факсимильной, электронной связи, совершаемых по адресам и реквизитам, указанным Сторонами в настоящем Договоре.
- 11.2.** Все направляемые уведомления вступают в силу в момент их получения адресатом, а в отсутствие подтверждения получения, считаются принятыми по истечению 15 (пятнадцати) календарных дней с даты направления.
- 11.3.** Стороны признают и подтверждают полную юридическую силу сканированных копий договоров и дополнительных соглашений, подписанных уполномоченными лицами Сторон, и отправленных друг другу посредством электронной почты до момента обмена оригиналами, при условии направления таких сканированных копий с адресов электронной почты, указанных в Договоре.

12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 12.1.** Все положения настоящего Договора, а также приложений, дополнительных соглашений и (или) изменений к нему, являющихся его неотъемлемой частью, носят конфиденциальный характер. Стороны взаимно обязуются соблюдать конфиденциальность информации.
- 12.2.** За несоблюдение конфиденциальности, обусловленной п. 12.1, Сторона, допустившая такое нарушение, обязана в полной мере возместить прямые, документально подтвержденные убытки Стороне, их понесшей.

12.3. Положения настоящего Договора, а также документы, его изменяющие, являющиеся его неотъемлемой частью, могут стать известны третьим лицам вопреки воли Сторон лишь на основании законных, мотивированных и обоснованных актов органов государственной власти и (или) должностных лиц, правительственных организаций, неправительственных организаций, которым законодательством Российской Федерации предоставлены такие публичные полномочия. В таком случае Сторона, раскрывшая сведения, освобождается от ответственности за несоблюдение конфиденциальности информации.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Настоящий Договор вступает в силу в день его подписания и действует до «31» декабря 2024г.

13.2. В случае, если ни одна из Сторон не изъявит своего намерения прекратить действие настоящего Договора, он считается пролонгированным Сторонами на 1 (один) календарный год, количество пролонгаций 3 (три). Намерение одной из Сторон о прекращении действия настоящего Договора должно быть выражено в письменной форме и направлено другой Стороне не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения настоящего Договора.

13.3. Заключая настоящий Договор Стороны тем самым полностью подтверждают свою способность вступать в подобные договорные отношения и ни в законодательстве Российской Федерации, ни в учредительных (уставных) документах Сторон, ни в иных применимых нормах и правилах, ни в соответствии с условиями заключенных Сторонами с третьими лицами сделок (договоров, соглашений) не существует никаких ограничений, которые бы препятствовали Сторонам заключить и исполнять настоящий Договор. В случае нарушения гарантии, данной в настоящем пункте, Сторона, ответственная за это, обязана компенсировать другой Стороне все понесенные ею убытки.

13.4. Во всем ином, что не установлено настоящим Договором, Стороны руководствуются положениями законодательства Российской Федерации.

13.5. При толковании настоящего Договора Стороны будут руководствоваться его положениями и целями его заключения, термины и определения, использованные в настоящем Договоре, подлежат толкованию и используются в том значении, которое придастся им законодательством Российской Федерации и практикой его применения юрисдикционными органами.

13.6. Стороны обязаны информировать друг друга о любых изменениях в адресах, банковских реквизитов, адресов электронных почт, номеров телефонов и иной юридически значимой информации, в письменном виде, в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты таких изменений. В случае изменения информации указанной в настоящем пункте Договора и не уведомления второй Стороны о таких изменениях, информация указанная в настоящем Договоре полагается достоверной, а обязательства второй Стороны, исполненные по реквизитам указанным в Договоре, в том числе но не ограничиваясь по перечислению денежных средств, направлению досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений и (или) иной юридически значимой информации, исполненными надлежащим образом.

13.7. Настоящий Договор составлен в двух оригинальных экземплярах на русском языке, имеющих равную юридическую силу, один – для Агента, один – для Принципала.

Приложения к настоящему Договору:

Приложение №1 – Форма бланка Билета Агента;

Приложение №2 – Форма отчета о реализованных и возвращенных Билетах;

Приложение №3 – Образцы рекламных блоков;

Приложение №4 – Перечень рекламных материалов;

Приложение №5 – Образец Акта передачи билетной информации.

14. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Принципал:

Агент:

РНБ

Юридический адрес: 191069, Санкт-Петербург,

Садовая ул., д. 18

Телефон/Факс: 8 (812) 718-85-40

Адрес электронной почты: center@nlr.ru

ОГРН 1027809256672

ИНН/КПП 7808036089/784001001

Банковские реквизиты:

р/с: 03214643000000017200

в Северо-Западное ГУ Банка России УФК по г.

Санкт-Петербургу, г. Санкт-Петербург

к/с: 40102810945370000005

БИК 014030106

Заместитель генерального директора

_____/С.Б. Голубцов/

М.П.

_____ /

М.П.

Приложение № 1 к Агентскому договору
на реализацию билетов на мероприятия №
А-NBO-SPB/22/098-223/22 от «___»
_____ 2022 года

ФОРМА БЛАНКА БИЛЕТА АГЕНТА

г. Санкт-Петербург

«14» июля 2022 года

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская национальная библиотека» (краткое наименование – РНБ), именуемое в дальнейшем как «**Принципал**», в лице заместителя генерального директора Голубцова Станислава Брониславовича, действующего на основании Доверенности № 588-03/22 от «28» марта 2022 г., с одной стороны и

_____, в лице _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем как «**Агент**», с другой стороны,

Совместно также именуемые как «**Стороны**», а по отдельности – «**Сторона**», подписали настоящее Приложение №1 к Агентскому договору на реализацию билетов на мероприятия, о нижеследующем:

1. Стороны согласовали следующую форму Билета Агента:

Лицевая сторона:

Оборотная сторона:

Дизайн лицевой стороны Билета может быть изменен Агентом в любое время без необходимости предварительного уведомления о том Принципала.

2. Стороны согласовали следующую форму электронного Билета Агента:

Стороны оговорили, что категория информационной продукции проставляется на Билете в соответствующем поле с сохранением отступов, при этом категория информационно продукции указывается в точном соответствии с положениями статьи 12 Федерального закона №436-ФЗ от 29 декабря 2010 года «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» в виде соответствующей цифры и знака «плюс» и соответствующего текстового предупреждения. Информация об отнесении конкретного Мероприятия к соответствующей категории предоставляется Принципалом.

Принципал:

Агент:

РНБ

_____ « _____

Заместитель генерального директора

_____ / _____ /

_____ /С.Б. Голубцов/

М.п.

M.II.

**Приложение № 2 к Агентскому договору
на реализацию билетов на мероприятия №
А-NBO-SPB/22/098-223/22 от
«_____» _____ 2022 года**

**ФОРМА
отчета о реализованных и возвращенных Билетах**

г. Санкт-Петербург

«14» июля 2022 года

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская национальная библиотека» (краткое наименование – РНБ), именуемое в дальнейшем как «**Принципал**», в лице заместителя генерального директора Голубцова Станислава Брониславовича, действующего на основании Доверенности № 588-03/22 от «28» марта 2022 г., с одной стороны и

_____, в лице _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем как «**Агент**», с другой стороны,

Совместно также именуемые как «**Стороны**», а по отдельности – «**Сторона**», подписали настоящее Приложение №2 к Агентскому договору на реализацию билетов на мероприятия, согласовав следующую форму отчета о реализованных и возвращенных Билетах:

Отчет по событию (организатор)																					
Дата формирования отчета (MSK):																					
Период взятия отчета: за весь период																					
Мероприятие:																					
Событие:																					
Пользователь:																					
С выделением виджетов:																					
С выделением касс:																					
Место проведения:																					
Дата проведения (местное время):																					
Тариф	Получено (квота)		Свободно		Билетопечать		Забронировано		Скидка по виджету		Продано итого		Продано е-билетов		Скидка		Продано итого (с уч.		Возвращено (квота)		
	Билетов	На сумму	Билетов	На сумму	Билетов	На сумму	Билетов	На сумму	Билетов	На сумму	Билетов	На сумму	Билетов	На сумму	Билетов	На сумму	Билетов	На сумму	Билетов	На сумму	
Итого																					

Принципал:

Агент:

РНБ

_____ « _____ »

Заместитель генерального директора

_____ / _____ /

_____ /С.Б. Голубцов/

м.п.

м.п.

**Приложение № 3 к Агентскому договору
на реализацию билетов на мероприятия №
А-NBO-SPB/22/098-223/22 от «__»
_____ 2022 года**

ОБРАЗЦЫ РЕКЛАМНЫХ БЛОКОВ

г. Санкт-Петербург _____

_____, в лице _____, действующего на
основании _____, именуемое в
дальнейшем как «**Принципал**», с одной стороны и

_____ «_____», в лице _____, действующего на основании
_____, именуемое в дальнейшем как «**Агент**», с другой стороны,

Совместно также именуемые как «**Стороны**», а по отдельности – «**Сторона**», подписали настоящее
Приложение №3 к Агентскому договору на реализацию билетов на мероприятия, о
нижеследующем:

1. Стороны согласовали следующие рекламные блоки КАССИР.РУ подлежащие включению во
все визуальные элементы рекламной продукции, используемой Сторонами для маркетинга и
продвижения (рекламы) соответствующего Мероприятия:

Представленные образцы рекламных блоков являются примерными и могут быть изменены
Агентов в одностороннем порядке. Любые Рекламные материалы подлежат обязательному
согласованию с Агентом.

2. Стороны оговорили, что размер рекламного блока Агента, размещаемый Принципалом на
афишах, плакатах, баннерах и иных рекламных носителях в связи с анонсированием и
рекламой Мероприятия не может занимать менее 10 (десяти) процентов от общего размера
афиша, плаката, баннера (иного рекламного носителя).

Принципал: РНБ _____/С.Б. Голубцов/ М.п.	Агент: _____ « _____ » _____/_____/_____ М.п.
--	--

ПЕРЕЧЕНЬ МАТЕРИАЛОВ

1. Перечень материалов, необходимых для выхода в продажу:

1.1. Релиз мероприятия;

1.2. Баннер в формате JPG.

Размеры: - 216 x 314 точек
- 1242 x 800 точек

Допустимые форматы: jpg, png

Обязательные элементы: афиша или фото события

Запрещено использовать какой-либо текст на афише, кроме названия мероприятия. В баннере 1242 x 800 точек без использования любых надписей в том числе названия.

- 800*600 точек (обязательно);

- 600*600 точек (обязательно).

1.3. Схема зала.

1.4. Согласованный Акт передачи билетной информации.

1.5. Дополнительно предоставляются фотографии и видеоролик:

- Видеоматериалы и видеоролик - 1920x1080 HD, mpeg 4, со звуком
- Разрешение: Full HD или HD (1920x1080)
- Формат: WebM или MP4(h264)
- Продолжительность: до 15 секунд
- Содержание:
 - ✓ Название мероприятия (на протяжении всего хронометража);
 - ✓ Дата мероприятия;
 - ✓ Название площадки, на которой проходит мероприятие;
 - ✓ Ролик должен содержать логотип kassir.ru без рекламы других билетных операторов
- Фотографии для сайта без рекламы, телефонов и ссылок, размером не более 1МБ.
- Видео-ролик для сайта с информацией по конкретному мероприятию (с youtube без рекламы, телефонов, ссылок)

1.7. Агент оставляет за собой право вносить изменение в регламент предоставления афиш, изменять технические требования к афишам и печатным материалам.

1.8. Все материалы для постановки на сайт необходимо отправлять на почту _____

Принципал:

РНБ

Заместитель генерального директора

Агент:

_____ « _____ »

_____ /С.Б. Голубцов/

М.П.

_____ / _____ /

М.П.

Приложение № 5 к Агентскому договору
на реализацию билетов на мероприятия №
А-NBO-SPB/22/098-223/22 от «__»
_____ 2022 года

ОБРАЗЕЦ АКТА ПЕРЕДАЧИ БИЛЕТНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Образец (не заполнять)

Принципал:

Агент:

РНБ

_____ « _____ »

Заместитель генерального директора

_____ /С.Б. Голубцов/

М.П.

_____ / _____ /

М.П.